Déclaration d'anomalies

**1. Site de travail**

**Select one**

◯ ITM - Normandie

◯ ITM - Bourges

◯ LIDL - Meaux

◯ LIDL - Chanteloup

**2. Numéro de contrat / tour**

*Veuillez indiquer le numéro de contrat ou de tournée (ex. : T12345)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Nom du conducteur**

*Renseignez le nom du conducteur ci-dessous*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Période de survenue de l'anomalie**

**Select one**

◯ Avant départ (sur entrepôt)

◯ Sur le trajet

◯ Avant déchargement

◯ En cours de livraison

◯ Other: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Numéro ou ville des magasins concernées**

*Si problème sur la route renseignez le prochain arrêt prévu*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Nature de la casse / Problème constaté**

**Select one**

◯ Produit cassé

◯ Produit écrasé

◯ Support tombé

◯ Colis manquant

◯ Support manquant

◯ Accrochage matériel

◯ Panne matérielle

◯ Other: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Panne matérielle**

**Rappel :  
  
Assurance MAPA – CONTRAT n° 2849223 / 5038G  
Attention : Notre contrat ne couvre pas les pannes à moins de 50 km de notre siège situé à Drancy. Au-delà de 50 km, les pannes sont couvertes.**

**7. Immatriculation concernée : (Tracteur / porteur)**

**Select one**

◯ CL-532-ZD

◯ EQ-852-GF

◯ EV-030-BQ

◯ FC-706-WA

◯ FE-986-TA

◯ FJ-586-AK

◯ FV-043-YQ

◯ FV-422-WS

◯ FX-054-NZ

◯ FX-691-BJ

◯ GA-673-QR

◯ GA-767-AB

◯ GB-451-QB

◯ GB-455-QB

◯ GC-454-QW

◯ GE-540-WK

◯ GG-449-JV

◯ GG-591-YL

◯ GH-212-MS

◯ GH-231-RF

◯ GH-351-EA

◯ GH-436-XY

◯ GH-608-VW

◯ GH-658-QB

◯ GH-659-QB

◯ GJ-975-NF

◯ GL-019-VZ

◯ GQ-015-DE

◯ GQ-113-DK

◯ GQ-922-DJ

◯ GT-517-DH

◯ GV-448-RM

◯ GY-277-VY

**8. Immatriculation remorque :**

**Select one**

◯ EG-184-AJ

◯ FG-193-WS

◯ FP-675-MT

◯ FP-678-MT

◯ FP-691-MT

◯ FR-678-JB

◯ FX-901-FZ

◯ FZ-295-BW

◯ GG-102-ZL

◯ GH-780-WW

**9. Emplacement de la panne**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10. Type de panne :**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Commentaires :**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Manquant**

**En cas de manquant, veuillez d'abord vérifier à l'intérieur de la caisse si le support ou le colis n'est pas caché derrière d'autres éléments.   
Recomptez soigneusement tous les supports en votre possession ainsi que ceux déjà livrés afin de vérifier le décompte.  
Si, malgré ces vérifications, un élément manque toujours, merci de fournir les informations suivantes :**

**12. Numéro de support manquant ou partiellement incomplet (colis manquants)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**13. Quantité manquante :**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**14. Commentaires**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Accrochage matériel**

**Rappel :  
  
Assurance MAPA – CONTRAT n° 2849223 / 5038GSans titre**

**15. Photo du constat rempli**

**16. Photo des dégâts véhicule JMF**

**17. Photo dégâts véhicule / environnement hors JMF**

**18. Commentaires**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Casse**

**19. Photo du support avant toute manipulation**

*Prenez une photo globale de la palette ou du support avant de le manipuler afin d’attester de son état initial.*

**En cas de risque de chute du support dépoter systématiquement la marchandise sur un nouveau support afin de réduire les dégâts**

**20. Joignez une ou plusieurs photos montrant la marchandise endommagée après le tri**

**21. Joignez une photo de la marchandise intacte**

*Permet de prouver son bon état et d’éviter toute contestation ultérieure*

**22. Commentaires**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Lettre de voiture**

**23. Photographiez ou scannez le bordereau de livraison (BL) et/ou la lettre de voiture (CMR) avec vos annotations (manquants, casse, remarques).**

**24. Commentaires**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_